SUS

1. Penso che userò questo sistema di frequente
2. Ho trovato il sistema complesso
3. Penso che il sistema fosse facile da usare
4. Penso di aver bisogno di supporto tecnico per usare il sistema
5. Penso che le varie funzioni fossero ben integrate nel sistema
6. Penso ci siano elementi inconsistenti nel sistema
7. Penso che la maggior parte delle persone imparerebbero ad usare il sistema velocemente
8. Ho trovato il sistema difficoltoso da usare
9. Mi sono sentito sicuro nell’usare il sistema
10. Avrei avuto bisogno di apprendere molte cose prima di utilizzare il sistema

QUIS

* Reazione complessiva al software
  + Terribile/Fantastica
  + Difficile/Facile
  + Frustrante/Soddisfacente
  + Noiosa/Stimolante
  + Rigida/Flessibile
* Schermata
  + Lettura caratteri su schermo
    - Difficile/Semplice
  + Organizzazione delle informazioni
    - Confusa/Molto chiara
  + Sequenza di schermate
    - Confusa/Molto chiara
* Terminologia e informazioni
  + Uso di termini attraverso il sistema
    - Inconsistente/Consistente
  + Terminologia intuitiva
    - Mai/Sempre
  + Posizione dei messaggi su schermo
    - Inconsistente/Consistente
  + Richiesta di input
    - Confusa/Chiara
  + Messaggi di errore
    - Inutili/Utili
* Apprendimento
  + Apprendimento nell’uso del sistema
    - Difficile/Facile
  + Linearità nell’esecuzione dei compiti
    - Mai/Sempre
* Capacità del sistema
  + Velocità del sistema
    - Troppo lento/Abbastanza veloce
  + Affidabilità del sistema
    - Inaffidabile/Affidabile
  + Il sistema tende ad essere
    - Invasivo/Silenzioso
  + Progettato per tutti gli utenti
    - Mai/Sempre